

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija i održavanje

**Garantna izjava i
uputstvo za održavanje za
Egger laminatne podove**



Garantni uslovi za EGGER laminatne podove

EGGER laminatni podovi Vam pružaju višegodišnju sigurnost.

EGGER vam od dana kupovine pruža sledeće:

- Kod polaganja u privatnom stambenom prostoru i u zavisnosti od grupe proizvoda, garantni rok se kreće između 7 godina i doživotno* (*= maksimalno 30 godina). Odgovarajuće trajanje garancije možete da pronađete na flajeru u ambalaži proizvoda koji ste nabavili.
- Kod polaganja EGGER laminatnog poda u prostorijama koje su u komercijalnoj upotrebi, 5 godina.

Trostruka sigurnost:

- Higijenski – lako se čisti i održava
- Otporno na udarce – izdržava mnoga opterećenja
- Dugotrajnost – lepe dekor površine i ivice posle dugog niza godina, zahvaljujući ekstremno robusnoj površini. Naša garancija na abraziju takođe uključuje ivice.

Za EGGER laminatne podove važe sledeći garantni uslovi:

- Garancija firme EGGER se odnosi na privatni stambeni prostor, kao i na prostorije u komercijalnoj upotrebi (područja u poslovnim objektima), i odnosi se isključivo na prethodno navedene tačke (higijena, otpornost na udarce, dugotrajnost). Međutim, imajte na umu da u slučaju polaganja u prostorijama koje su u komercijalnoj upotrebi važi poseban garantni rok od maksimalno 5 godina.
- EGGER laminatni podovi moraju da se koriste namenski i u skladu sa uputstvom za održavanje. Ne smeju se izlagati visokim opterećenjima i nepravilno tretirati, na primer izlaganjem jakim mehaničkim uticajima / opterećenjima, koja se više ne smatraju uobičajenim korišćenjem i/ili nepravilnim čišćenjem.
- Garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i važi samo za prvo polaganje EGGER laminatnog poda.
- EGGER laminatni podovi se moraju polagati u prostorijama kojima je ovaj proizvod namenjen. Polaganje mora biti izvršeno u skladu sa uputstvom za polaganje kupljenog EGGER laminatnog poda. U slučaju nepoštovanja uputstva gube se sva garantna prava.
- Pod habanjem se podrazumeva uklanjanje kompletnog sloja dekora na najmanje jednom mestu, koje mora biti jasno vidljivo i imati površinu od najmanje 1cm².
- Pod oštećenjem usled pada uobičajenih predmeta u domaćinstvu, podrazumeva se da se na površini EGGER laminatnog poda nalaze pukotine, odlomljena, oljuštena mesta ili ogrebotine, koje su jasno uočljive iz normalnog položaja, tj. iz uspravnog ili sedećeg položaja iznad podnih obloga sa minimalne udaljenosti od 90 cm. Neznatni tragovi korišćenja na površini ne predstavljaju oštećenje laminatnog poda. Oštećenja koja prouzrokuju šiljati predmeti ili predmeti s oštrim ivicama nisu uključena u garanciju. Visina pada predmeta ne sme da iznosi više od 90 cm. Predmeti ne smeju da budu teži od 0,5 kg.

Koji obim garancije dobijate od firme EGGER?

- Nakon priznavanja prava na reklamaciju, firma EGGER će kupcu isporučiti direktnu zamenu iz aktuelno važećeg asortimana firme EGGER. Materijal će biti isporučen besplatno na izvorno prodajno mesto. Troškove koji nastanu polaganjem, uključujući i demontažu, firma EGGER ne preuzima na sebe i oni nisu sastavni deo garancije.
- S obzirom na to da su materijali već korišćeni, kod zamene „novo za staro“, se u odnosu na cenu novog proizvoda za svaku proteklu godinu garantnog roka odbijaju sledeće vrednosti u procentima:

- kod proizvoda sa garantnim periodom od 7 godina → 13 %
- kod proizvoda sa garantnim periodom od 10 godina → 9 %
- kod proizvoda sa garantnim periodom od 13 godina → 7 %
- kod proizvoda sa garantnim periodom od 15 godina → 6 %
- kod proizvoda sa garantnim periodom od 20 godina → 4,5 %
- kod proizvoda sa garantnim periodom od 25 godina → 3,5 %
- kod proizvoda sa garantnim periodom „Lifetime*“ → 3 %
- kod proizvoda iz klase korišćenja 31, 32, 33, koji su položeni u prostorijama u komercijalnoj upotrebi → 15 %
- * Doživotna garancija (Lifetime) je ograničena na 30 godina

Kako ćete iskoristiti Vaše pravo iz garancije?

- Nakon uočavanja oštećenja ili sticanja uslova za ostvarivanje garantnih prava, kupac odmah mora da se obrati ovlašćenom trgovcu i / ili firmi EGGER i da priloži originalni račun o kupovini i potpuno ispunjen garantni list.
- Firma EGGER zadržava pravo da kod zahteva za ostvarivanje garantnih prava na licu mesta izvrši uvid u stanje laminatnog poda i da proveri opravdanost ostvarivanja garantnog prava, kako u pogledu uzroka, tako i u pogledu iznosa.

Ovom garancijom se ne ograničavaju Vaša zakonska prava kao korisnika, već vam pored garancije pripada i zakonsko pravo na ostvarivanje zahteva za pružanje garantnih usluga.

U tu svrhu, stupite u kontakt sa Vašim prodavcem.



Garantni list EGGER

Ova izjava o garanciji važi za:

Kupac

Ime i prezime

Ulica / br.

Grad

Država

Način korišćenja

Ova izjava o garanciji važi za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda

Dekor

Površina u objektu

Ugovarač za poslove polaganja poda:

Ugovarač

Ime i prezime

Ulica / br.

Grad

Država

Distributer:

Prodavac

Ime i prezime

Ulica / br.

Grad

Država

Uputstvo za održavanje za EGGER laminatne podove

Jednostavno čisto!

Grubu nečistoću će zadržati odgovarajući otirači ispred vrata i područja za čišćenje u prostoru na ulazu. Preostalu nečistoću usisajte koristeći usisivač sa nastavkom sa četkom. U zavisnosti od stepena korišćenja i zaprljanosti, povremeno prebrišite pod vlažnom krpom. Pri tom pazite da se ivice čiste u uzdužnom smeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo EGGER čistač podova Clean-it.

Tvr dokorne mrlje?

Kod mrlja kao što su mrlje od kafe, čaja, limunade, voća ili mleka dovoljna je mlaka voda i po potrebi uobičajeno sredstvo za čišćenje na bazi sirćetne kiseline koje se koristi u domaćinstvu. Boja, ruž, tuš, katran, itd. bez problema se mogu odstraniti upijajućom krpom i komercijalno dostupnim sredstvom za čišćenje ili sredstvom za uklanjanje mrlja. Važno: Pogodenu površinu zatim neutralizovati vlažnom krpom, natopljenom vodom.

Optimalna zaštita za EGGER laminatni pod:

- Ulazna područja treba opremiti odgovarajuće dimenzionisanom zonom za zadržavanje nečistoće / otiračem.
- Kod komercijalnih primena, gde se laminatni pod direktno graniči sa spoljnim područjem, trebalo bi postaviti odgovarajuće dimenzionisanu zonu za zadržavanje nečistoće, koja je upuštena u podnu konstrukciju.
- Ispod svih nogu nameštaja, a pre svega nogu stolica i stolova, postavite klizače od filca. Njih je potrebno redovno čistiti i proveravati njihovu funkcionalnost i po potrebi ih zameniti.
- Prilikom pomeranja, podignite nameštaj – nemojte ga povlačiti.
- Ugradne kuhinje i ugradne ormane montirati pre polaganja poda, a laminatni pod polagati samo do ispod podnožja.
- Kod kancelarijskih stolica i svih drugih delova nameštaja sa točkićima, treba koristiti mekane točkiće za nameštaj (tipa W). Točkiće kancelarijskih stolica i točkiće ispod nameštaja redovno čistite i proveravajte njihovu funkcionalnost, a po potrebi ih zamenite.
- Pri usisivanju koristiti dodatak za tvrde podove (nastavak sa četkom).
- Nikada nemojte da koristite sredstva za ribanje ili abrazivna sredstva za čišćenje laminatnog poda.
- Vlagu (mokra mesta) odmah uklonite.
- Ne koristiti uređaj za čišćenje parom, osim kod laminatnih podova koji su označeni sa Aqua+.
- Pod čistite samo sa vlažnom krpom.
- Nemojte da koristite sredstva za čišćenje koja ostavljaju tanak sloj na površini. Preporučujemo naše sistemsko sredstvo za čišćenje Clean-it proizvođača EGGER.
- Obrada voskom i / ili poliranje nije potrebno i ne sme se vršiti.
- Naknadne impregnacije površine laminatnih podova nisu potrebne i ne smeju se vršiti.

Ipak oštećeno?

Ukoliko i pored robusnosti Vašeg laminatnog poda neki panel bude ipak oštećen, onda se manje oštećenje bez problema može otkloniti sa EGGER sistemskom pastom za popravke Decor Mix & Fill. Kod većih oštećenja, stručno lice će jednostavno zameniti ceo panel.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com